



Alfred – der innovative Serviceroboter für Ihr Hotel

Fakten:

- 97 cm hoch, 50 cm breit – die ideale Größe, um wahrgenommen zu werden. Und gleichzeitig optimal verstaubar in einsatz-freien Zeiten.
- 47 kg Eigengewicht
- Nutzlast: bis zu 10 kg Beladbarkeit
- Fortbewegung mit einer Geschwindigkeit von ca. 3,3 km/h (langsame Schrittgeschwindigkeit)

Das kann Alfred:

Room Service Aufgaben

Zum Beispiel die Lieferung von Snacks, Getränken und benötigten Artikeln aufs Zimmer oder auch das Überreichen kleiner Gastgeschenke.

Entlastung der Belegschaft

Alfred übernimmt sich wiederholende, ermüdende, aber dringend notwendige Tätigkeiten, die Aufwände erzeugen und Ressourcen binden. Außerdem bietet er im Rezeptionsbereich zu jeder Tages- und Uhrzeit einen umfassenden Concierge Service.

Autonome Fortbewegung im ganzen Hotel

Der Serviceroboter verfügt über eine intelligente Navigation und erkennt sowie umfährt selbstständig Hindernisse. Er sendet automatisch Signale (z. B. wenn Aufgaben erledigt wurden) und beobachtet seinen Akku. Wird dieser leer, fährt er umgehend zur Ladestation.

Automatisierte 24/7 Services

Gemeinsam mit dem optionalen Lagerautomaten für Snacks, Getränke und Amenities, automatisiert Alfred zeit- und personalintensive Services vollständig. Alfred nimmt Bestellungen der Gäste zu

jeder Tages- und Nachtzeit an, holt die Produkte beim Automaten ab und liefert diese wie gewünscht direkt an die Zimmertür.



Ihre Vorteile:

- **Erhöhung der Sicherheit**
Kontaktloser Service, optimale Sicherheit, minimiertes Infektionsrisiko.
- **Optimiertes Gasterlebnis**
Bessere Bewertungen, besseres Markenimage, Höhere Kunden-/Gästezufriedenheit.
- **Deutlich verbesserte Einnahmen**
Höhere Belegung der Zimmer, verbesserte Arbeitseffizienz, höhere Mitarbeiterzufriedenheit.
- **Kosten-/Ausgaben-Ersparnis**
Weniger Managementkosten, weniger Arbeits-/ Personalkosten, weniger Steuern und Arbeitgeber-Nebenkosten.
- **Erhöhte Mitarbeiterzufriedenheit**
Entfall ermüdender Tätigkeiten. Aktive Entlastung im Arbeitsalltag. Mehr Zeit für inspirierende und motivierende Kommunikations- und Organisationsaufgaben.
- **Bei Kombination mit dem Lagerautomaten**
Deutliche Personal-, Zeit-, Aufwands- und Kostenersparnis durch zentrale Verwaltung von Minibarartikeln und Amenities.

Zentrale KraftCom GmbH

Dorfstr. 17, 86869 Oberostendorf
www.kraftcom.de • sales@kraftcom.de
Tel. +49 8344 921330

Niederlassung Berlin

Tel. +49 30-80407828

Hotelkompetenzzentrum

Sonnenstraße 19, 85764 Oberschleißheim
www.hotelkompetenzzentrum.de